



PAULINE MERCIER

27 ANS

PROFIL

Autonomie
Capacité d'adaptation
Dynamisme
Organisation
Créativité
Rigueur
Travail en équipe

COMPÉTENCES

Accueil de la clientèle
Animation des dégustations
Mener et négocier une vente
Animation d'un point de vente
Traitement des réservations, appels et emails
Gestion administrative
Développement et suivi commercial
Gestion des stocks
Communication digitale
Développement des réseaux sociaux
Élaboration des offres commerciales
Développement de la vente par correspondance
Organisation d'événements
Management et gestion des plannings

LANGUES ET INFORMATIQUES

Français: *langue maternelle*
Anglais: *niveau professionnel*
Espagnol: *niveau scolaire*

*Pack office | Réseaux sociaux | Outlook |
Sendiblu | Mailchimp | Canva | Calaméo |
Skype | Zoom | Logiciels de caisse: Mercator,
Kézia, Yonisos...*

COORDONNÉES

31 rue de la Chartreuse, 21200 BEAUNE
 mercier.pauline6@orange.fr
 06.41.60.03.94



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable d'un site oenotouristique

L'IMAGINARIUM (Boisset), Nuits-Saint-Georges
CDI Juillet 2019 - à aujourd'hui

Accueil des visiteurs, conseil/vente en boutique, gestion des plannings de réservation, traitement des appels et mails, devis, facturation et relance paiements clients, développement et suivi commercial, mise en place d'événements, communication digitale, création d'un plan média, développement des réseaux sociaux et du site internet, relations partenaires, merchandising, manutention, préparation et suivi des expéditions, choix de la gamme, gestion des stocks, gestion de la caisse, recrutement des collaborateurs, planning et management de l'équipe [...]

Conseillère en vin, en charge de l'événementiel

L'IMAGINARIUM (Boisset), Nuits-Saint-Georges
CDI Mai 2017 - Juillet 2019

Accueil physique et téléphonique de la clientèle individuelle et groupe, animation des dégustations et du point de vente, conseil/vente, traitement des réservations et des mails, manutention, préparation et suivi des commandes, fidélisation, organisation et suivi des événements, communication [...]

Responsable adjointe caveau

Maison Mâconnaise des Vins, Mâcon
CDI Novembre 2015 - Avril 2017

Réception de la clientèle individuelle et groupe, animation des dégustations et du point de vente, conseil/vente, facturation, gestion des stocks, réception des marchandises, manutention, préparation des commandes, développement commercial, fidélisation.

Vendeuse/Conseillère caveau

Cave des Hautes-Côtes, Beaune
Contrat en alternance 2014 - 2015

Vente, conseil, animation des dégustation, encaissement, relation client, préparation des commandes, mise en place d'un événement, création de flyers



FORMATIONS ET DIPLÔMES

2014 - 2015 : Licence professionnelle
Commerce des Vins et Oenotourisme

Institut Universitaire de la Vigne et du Vin, Dijon

2012- 2014 : BTS Négociation Relation Client

IUVV Jules Guyot, Dijon

2012 : Baccalauréat Economique et Social

Option espagnol - Lycée Stephen Liégeard Brochon



FORMATIONS PERSONNELLES

- Excel, AMG informatique
- Anglais, Linguaphone
- Sauveteur Secouriste du travail, AFTRAL Dijon



CENTRES D'INTÉRÊTS

Nature
Cuisine
Oenotourisme

Randonnée
Fitness & Musculation