

# Julie TOURNIER

## Reconversion professionnelle dans le secteur de la Viticulture et l'Oenologie



### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

HOSTELLERIE DE BRETONNIERE Hôtel 3 Etoiles BEAUNE  
De Mai 2013 à Janvier 2021 1ère de Réception

HOTEL LE SAINT GEORGES Hôtel 3 Etoiles CHALON-SUR-SAONE  
De Novembre 2010 à Mai 2013 Réceptionniste

HOTEL DES REMPARTS Hôtel 3 Etoiles BEAUNE  
De Septembre 2009 à Septembre 2010 Réceptionniste

HOTEL DE LA PAIX Hôtel 3 Etoiles BEAUNE  
De Avril 2007 à Août 2009 Réceptionniste

#### Expériences :

- Accueil physique et téléphonique des clients
- Prise de réservation
- Prise en charge des clients de l'arrivée au départ
- Disponibilité permanente auprès des clients
- Promotion des services de l'hôtel
- Contrôle de l'occupation des chambres
- Enregistrement des transactions des clients
- Délogement clients
- Gestions des réclamations des clients
- Service Petits-Déjeuners
- Tenue de Caisse, Clôture comptable journée sur logiciel Multimicro
- Proposition Commerciale et suivi dossiers clients
- Suivi des débiteurs et relances
- Gestion et organisation Groupes et Séminaires
- Gestion Centrales de Réservations internet
- Publications Facebook et gestion site internet de l'établissement
- Gestion stock du bar.

#### SELECTION PATRICK CLERGET BEAUNE

De Janvier 2006 à Avril 2007 Assistante Administrative et Commerciale

Accueil téléphonique en France et à l'étranger ; Devis et propositions commerciales ; prise de commandes, téléprospection, rédaction et envois d'appels d'offres ; Suivi clientèle et création fichiers clients.

#### AGENCE SUPPLAY BEAUNE

De Juillet à Novembre 2005 : Assistante d'Agence

Gestion du courrier, Classement, Accueil physique et téléphonique, Télévente, Inscription des intérimaires, Délégation dans les entreprises; Envoi des conventions aux clients.

#### Expériences connexes :

- Connaissance processus de récolte
- Dégustation
- Terroirs
- Visites domaines



### DIPLÔMES & COURS

Mai 2020 : Formation Stratégie Commerciale; Logis Académie

Juin 2008: Mention Complémentaire Accueil-Réception, CFA La Noue Beaune

Juillet 2005 : Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires Option Communication et Administratif ; Lycée E.J. MAREY Beaune

Juillet 2001 : Brevet des collèges ; Collège Jules Ferry Beaune

## MON PROFIL



Actuellement en reconversion professionnelle, je souhaite mettre à profit ma rigueur, mon sens de l'organisation et mon esprit d'équipe acquis pendant mes 12 années en hôtellerie 3 Etoiles. Pour moi, le vin est un produit d'exception avec lequel j'ai grandi et ai pu le découvrir davantage avec première expérience chez un négociant reconnu à Beaune en 2006 ou encore au BIVB lors d'un séminaire « L'Art de la Dégustation » en 2018. Aujourd'hui, je veux contribuer à sa fabrication et avoir un impact sur son évolution et me former auprès de professionnels du terrain.

## CONTACT

☎ 07.78.02.15.20

📍 7 Avenue du Pont National  
71350 VERDUN-SUR-LE-DOUBS

✉ July.tounette@hotmail.fr

## LANGUES



✓ Anglais : Bilingue

## COMPETENCES



Pack Windows 10 / Réseaux sociaux

Commerciales et Communication

Managériales et adaptabilité